

Il sistema di gestione delle Segnalazioni del Gruppo Silvateam

Chi e cosa segnalare?

Chiunque sia testimone o venga a conoscenza di una **situazione di sospetta o presunta condotta illecita** o in violazione di:



- Leggi, regolamenti e provvedimenti di Autorità
- Codice Etico del Gruppo Silvateam
- Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01
- Policy e procedure interne

da parte di un **qualsiasi soggetto destinatario del Codice Etico**, tra cui:

- Amministratori e altri organi sociali
- Dipendenti e stagisti
- Fornitori e collaboratori
- Clienti, partner e distributori.

Cosa accade dopo la segnalazione?

Tutte le segnalazioni saranno oggetto valutazione e istruttoria per l'accertamento dei fatti seguendo **prassi rigorose di ricerca di elementi oggettivi**.

Le conseguenti decisioni e le possibili azioni sanzionatorie saranno demandate ad un **team** di valutazione ad hoc istituito, per garantire la collegialità della decisione.

Se, a seguito di indagine, si rivelasse la malafede del segnalante o l'infondatezza della segnalazione, Silvateam agirà in difesa dei propri interessi e tutela dei soggetti lesi e potrà commisurare sanzioni disciplinari nei confronti del segnalante.

Come segnalare?

Scrivendo a:



wb@silvateam.com oppure



mezzo posta ordinaria, in busta chiusa all'attenzione del Responsabile Internal Audit, presso la Sede di Silvateam SpA.

La segnalazione deve essere **circostanziata, chiara e dettagliata da elementi di fatto**, che costituiranno oggetto indagine e accertamento. Pertanto, è necessario che riporti almeno i seguenti elementi:

- i. soggetti coinvolti [**chi**];
- ii. descrizione della condotta illecita e le circostanze con cui è venuti a conoscenza del fatto [**cosa, come e quando**];
- iii. eventuali altri soggetti che possono riferire sul fatto ed annesse generalità.



Garanzia di riservatezza e anonimato

Silvateam richiede che le segnalazioni vengano fatte in forma preferibilmente nominativa, impegnandosi a mantenere **riservata l'identità del segnalante**, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti di Silvateam o delle persone accusate erroneamente e/o in mala fede.

Silvateam si impegna a tutelare chi segnala in buona fede **contro qualsiasi forma di ritorsione, vessazione, discriminazione o penalizzazione** per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alla segnalazione: se dipendente, il segnalante non potrà essere licenziato, né potrà subire alcun mutamento di mansioni, o essere sospeso, trasferito o sottoposto ad altra misura organizzativa avente effetti negativi, diretti o indiretti, sulle condizioni di lavoro. Sono previste **sanzioni disciplinari** nei confronti di chi viola tale divieto o gli obblighi di tutela della riservatezza dell'identità del segnalante.

Eventuali segnalazioni ricevute in forma anonima saranno prese in considerazione a discrezione di Silvateam, sulla base della fondatezza, accuratezza e verificabilità degli elementi forniti.

